

# Warunki dostawy i gwarancji

1. W przypadku produkcji artykułów zgodnie ze wzorem przedstawionym przez Zamawiającego, firma Big Flag zobowiązuje się wykonać ich reprodukcję tak dobrze jak jest to możliwe. W takim przypadku firma Big Flag jest zmuszona zastrzec sobie drobne odchylenia w zakresie wyglądu oraz koloru, uwarunkowane możliwościami technicznymi nadruku na tkaninach oraz zróżnicowanych efektów kolorystycznych na różnego rodzaju podłożu drukowym. Usługę uważa się za wykonaną zgodnie z umową również w przypadku wystąpienia tego typu odchyłeń. Taka sama zasada zobowiązuje dla porównania nadruków próbnych oraz seryjnych.
2. Odchylenia w zakresie wymiarów szerokości oraz długości są dopuszczalne zgodnie z ogólnie przyjętą tolerancją, czyli +/- 7 %. Z przyczyn technicznych zastrzegamy sobie przyjętą w branży możliwość zwiększenia lub zmniejszenia wielkości dostawy artykułów wyprodukowanych za pomocą urządzeń drukarskich o +/- 10 %, zaokrąglając w górę do ilości sztuk podlegającej rozliczeniu.
3. W przypadku pojawienia się przeszkód niezawinionych przez firmę Big Flag termin dostawy zostanie odpowiednio przedłużony, niezależnie od tego czy wystąpią one po stronie Zamawiającego, firmę Big Flag czy też osób trzecich (np. awarie, problemy z wwozem lub wywozem, porzucenie pracy, strajki, braki surowców, opóźnienia poddostawców, wszelkiego rodzaju akty przemocy itd.).
4. Zamawiający ma obowiązek sprawdzenia towaru niezwłocznie po jego otrzymaniu oraz niezwłocznego zgłoszenia ewentualnych wad. W innych przypadkach zarzut stwierdzonych wad można zgłaszać jedynie w terminie jednego tygodnia. Reklamacja wymaga przekazania nam wszelkiej dokumentacji związanej ze zleceniem. W przeciwnym razie nie będziemy mogli zapewnić natychmiastowego zbadania oraz opracowania reklamacji z tytułu wad towaru. W celu osiągnięcia jak najlepszej jakości możemy wykonać na życzenie wydruki testowe. Opłata za wydruki próbne będzie naliczana oddzielnie. Zmiany koloru wynikające z uwarunkowań technicznych nie podlegają reklamacji.
5. W przypadku wystąpienia wady przedmiotu kupna z przyczyn leżących po stronie firmy Big Flag, ma ona prawo, wg własnego uznania, do usunięcia wady lub dostarczenia towaru zastępczego. Usunięcie wady lub dostarczenie towaru zastępczego zostanie zrealizowane w adekwatnym czasie, którego wymaga zdobycie towaru, wynikającym z ogólnych uwarunkowań rynkowych. Dozwolonych jest kilka prób usunięcia wady lub zrealizowanie dostawy zastępczej. W przypadku, gdy ostatecznie usunięcie wady lub realizacja dostawy zastępczej nie powiodły się, zamawiający ma prawo żądać obniżenia wynagrodzenia. W przypadku, gdy ostatecznie nie powiedzie się usunięcie wady lub zrealizowanie dostawy zastępczej firma Big Flag zastrzega sobie prawo do odstąpienia od umowy.
6. Odpowiedzialność z tytułu gwarancji nie obejmuje:
  1. szkód powstałych w trakcie transportu,
  - b) szkód powstałych w wyniku naturalnego zużycia, zbytniego obciążenia, wadliwej konserwacji.
  - c) szkód powstałych w wyniku działania czynników chemicznych, elektrycznych lub elektrolitycznych, uderzeń wody i tym podobnych.
  - d) szkód powstałych z innych przyczyn nie leżących po stronie firmy Big Flag
7. Produkt nie podlega gwarancji w przypadku stwierdzenia dokonania samowolnych napraw lub zmian konstrukcyjnych przez osoby nieupoważnione.
8. Reklamowany towar winien być dostarczony przez Kupującego w oryginalnym opakowaniu Sprzedawcy.
9. W przypadku stwierdzenia przez Gwaranta nie zasadności złożonej reklamacji, wszelkie koszty poniesione z tego tytułu obciążają zgłaszającego reklamację.
10. O ile odrębnie wydany dokument gwarancyjny nie stanowi inaczej powyższe

uprawnienia gwarancyjne Kupującego przysługują w terminie jednego roku licząc od dnia, kiedy artykuł został Kupującemu wydany.

11. Warunki dostawy i gwarancji mają zastosowanie dla wszystkich sprzedaży oraz dostaw z wyłączeniem sprzedaży realizowanej na rzecz konsumentów w oparciu o przepisy ustawy o prawach konsumenta z dnia 30 maja 2014 r. (Dz.U. z 2014 r. poz. 827)
12. Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.
13. W sprawach nieuregulowanych powyższymi postanowieniami zastosowanie znajdują przepisy prawa polskiego, a w szczególności przepisy kodeksu cywilnego (z dnia 23 kwietnia 1964 r. (Dz.U. Nr 16, poz. 93).
14. Wszelkie spory i roszczenia związane z sprzedażą, dostawą czy powstałe z innych tytułów będą rozstrzygane przez właściwe polskie sądy powszechne miejscowo właściwe dla siedziby firmy Big Flag.